

★完全公开

天擎 V10R7 单机部署 升级指导 V1.0

创建时间：2024 年 2 月 21 日

修改时间：2025 年 4 月 9 日

网络安全服务热线：95015

公司网址：<https://www.qianxin.com/>

联系地址：北京市西城区西直门外南路 26 号院 1 号楼

邮编：100044

● 版权声明

奇安信集团，保留所有权利。

奇安信集团及其关联公司对其发行的或与合作伙伴共同发行的产品享有版权，本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程描述等内容，除另有特别注明外，所有版权均属奇安信集团及其关联公司所有；受各国版权法及国际版权公约的保护。

对于上述版权内容，任何个人、机构未经奇安信集团或其关联公司的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文的任何片断；超越合理使用范畴、并未经上述公司书面许可的使用行为，奇安信集团或其关联公司均保留追究法律责任的权利。

由于产品版本升级或其它原因，本手册内容会不定期进行更新。除非另有约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

● 免责声明

本免责声明（“**本声明**”）适用于奇安信集团（包括但不限于奇安信科技集团股份有限公司、奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司、北京网康科技有限公司，以及前述主体直接或者间接控制的法律实体）旗下推出的全部产品和/或服务（以下统称“**本产品**”）。如您使用前述产品，即表示您同意接受本声明的一切内容。如果您不同意接受，请立即停止使用相关产品。

奇安信集团有权随时自行决定修改、添加或删除本声明的全部或部分内容。您有责任定期检查免责声明部分的内容，以了解是否发生了变更。如您在我们发布变更后继续使用本产品，即表示您接受并同意这些变更。

1. 您明确理解并同意，**本产品按“现状”提供**，不存在任何形式的明示或暗示保证，并且在适用法律允许的最大范围内，奇安信集团不提供任何明示或暗示的陈述或保证，包括但不限于有关适销性、适用于特定目的以及不侵犯第三方权利的保证。奇安信集团不保证产品中所含的功能将满足您的全部要求，也不保证您对本产品的使用不会中断或出错。**选择本产品来达到预期结果，以及安装、使用本产品并获取结果所带来的所有责任和风险由您承担。**
2. 奇安信集团承诺致力于不断提升产品的质量，本产品是在现有技术水平基础上提供的，但奇安信集团无法保证您使用本产品将完全符合您的期望，包括但不限于不能保证您【通过使用产品能够发现所有的安全漏洞以及能检测到所有的入侵威胁，检测到的入侵威胁不保证完全正确】，您理解并同意，出现前述不符合您对产品期望的情形不视为奇安信集团违约。
3. 您明确理解并同意，您在使用本产品过程中可能发生不可抗力或不可预见的情形，包括但不限于：**1)被某些未经许可的个人、团体或机构通过某种渠道获得或篡改；2)因通信繁忙出现延迟，或因其他原因出现中断、停顿或数据不完全、数据错误等情况，从而使交易出现错误、延迟、中断或停顿；3)因地震、火灾、台风及其他各种不可抗力因素引起的停电、网络系统故障、电脑故障等；4)计算机系统可能因存在性能缺陷、质量问题、计算机病毒、硬件故障及其他原因；黑客攻击、计算机病毒侵入或发作等非可归责于奇安信集团的原因；5)政府管制、网络故障、国家政策变化、法律法规之变化等。**如发生不可抗力或不可预见的情形，奇安信集团将尽最大努力予以补救，但奇安信集团对于因不可抗力和不可预见的情形造成的各类直接或间接损失，均不承担任何责任。
4. 对于任何本产品的使用行为，包括但不限于您自身和/或任何第三方的行为，奇安信集团均不承担任何责任。
5. 对于从非奇安信集团指定途径以及从非奇安信集团发行的介质上获得的**本产品**，奇安信集团无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的特洛伊木马程序或者黑客软件。**使用此类产品，将可能导致不可预测的风险，建**

议用户不要輕易下载、安装、使用，奇安信集团不承担任何由此产生的一切法律责任。

6. 上述免责声明适用于因任何性能故障、错误、遗漏、中断、删除、缺陷、操作或传输延迟、电脑病毒、通信线路故障、失窃、毁坏、未经授权的访问、篡改或使用（无论是出于违约、侵权、疏忽或任何其他诉因）而导致的任何损害、责任或伤害。
 7. 奇安信集团保留在不发布通知的情况下随时采取以下行动的权利：在执行常规或非常规维护、错误纠正或其他更改所必需时，中断或修改本产品的任何组成部分的运行或功能。
 8. 本声明受中华人民共和国法律的约束并依据其解释。
 9. 在法律允许的最大范围内，本声明最终解释权归奇安信集团享有。
-

数据安全分级标注说明

■ 数据分级	公开数据 (Y)	内部数据 ()	普通商秘 ()	核心商秘 ()
<p>*数据分级标注及说明：</p> <p>1、文档编写前，应标注数据安全级别，默认为内部；</p> <p>2、请根据文档内容评估数据安全级别，在对应数据级别 () 中填写 (Y) ；</p> <p>3、分级 TIPS：</p> <p>【核心商秘】：限于个别人、小范围共享和使用的信息，例如薪酬数据、未公开的产生严重危害的样本等。如泄露将导致法律风险或者影响到社会公众利益或者严重的恶意竞争等；</p> <p>【普通商秘】：限于特定人群、特定范围内共享和使用的信息，例如公司组织架构、产品样本集等。如泄露存在合规风险或者可能影响社会公众个人利益或者存在一般恶意竞争的风险等；</p> <p>【内部数据】：限于在公司范围内按需使用，除去公开数据、核心商秘、普通商秘，都为内部数据。如泄露不存在法律合规风险或不存在影响社会公众个人利益的风险，但会产生轻微的恶意竞争风险等；</p> <p>【公开数据】：对任何方面都无危害的、不会被任何方面进行利用的信息，例如官网上的产品简介等。如泄露对任何方面都无影响。</p> <p>更多分级 Tips 参考链接: https://sec.qianxin-inc.cn/data-security/data-classification-tips</p>				

目录

1 升级前必读	7
1.1 文档适用说明	7
1.2 适用范围	7
1.3 名词解释	7
1.4 参考文档	7
2 升级准备	8
3 Windows 单机部署具体升级操作	10
3.1 安装包说明	10
3.2 安装包获取方式	10
3.3 全新部署及升级部署	11
4 Linux 单机部署/ARM 单机部署具体升级操作	19
5 服务功能验证	21
6 接入点升级	22
6.1 接入点 10.3.0.3201 之前版本升级	22
6.2 接入点 10.3.0.3201 及以后版本的升级	22
7 FAQ	28
7.1 其它不支持的版本如何升级？	28
7.2 如果出现问题是否有日志？	28
7.3 安装 V10 控制中心，进度显示“正在初始化业务服务，可能需要几分钟，请稍后”，然后一会弹窗出现“业务服务初始化失败了，请重新安装”报错	28
7.4 安装部署过程中，出现更换文件存储组件页面	28
7.5 控制台升级后对应的接入点是否也需要升级？	29

1 升级前必读

1.1 文档适用说明

本文档作为天擎 V10 产品单机部署升级时使用，用于确认升级操作完整、正确，从而提高升级部署工作的效率。

1.2 适用范围

适用奇安信内部服务体系升级产品时使用，作为内部文档用于产品升级阶段使用，以天擎产品 V10.0R7P2600 系列（10.7.0.2xxx 版本）为基准进行编写。本文档将单机部署升级要求项进行了整理，详细要求建议先通读天擎 V10 产品单机部署手册，基本可满足大多数项目升级实施场景。

1.3 名词解释

名词	名词说明
天擎 V10	特指天擎终端安全管理系统的 V10.0 版本产品，作为该产品、系统的简称。
天擎	特指天擎终端安全管理系统的 V10.0 版本产品，作为该产品、系统的简称。
管理中心	天擎产品采用 B/S 架构设计，服务端通过 web 形式进行管理，特指服务器的 web。
管理系统	天擎产品的服务器端整体，包括 web 界面和后台组件和数据等整体内容。
客户端	天擎产品的客户端，采用 C/S 架构，客户端用于部署到希望被管理、防护等业务诉求的操作系统上，通过管理中心进行统一管理、日志采集等需求的形式。
终端	泛指需要安装天擎客户端的 PC、服务器、虚拟机、自助等类型设备，架构上分为 X86 和信创终端，操作系统分为 Windows、Linux、macOS、类 Unix 等
许可证	由天擎产品所属公司提供用于天擎产品功能授权，购买产品后为客户提供唯一序列号和产品购买信息，通过激活和绑定后可下载许可证文件，导入管理中心使用。
单机部署	是指天擎管理系统部署在一台操作系统上，管理系统组件未进行分布式部署，产品设计上单机部署过程较为简化，部分模块不支持单机部署（例如高级版 EDR、DLP 事件溯源）。
集群部署	管理系统组件分别部署在不同的操作系统上，可采用分布式，支持高可用，目前仅支持 Linux 类的操作系统平台上部署，支持所有功能模块。

1.4 参考文档

部署手册：[文档管理 - 文档中心 \(qianxin-inc.cn\)](http://qianxin-inc.cn)

2 升级准备

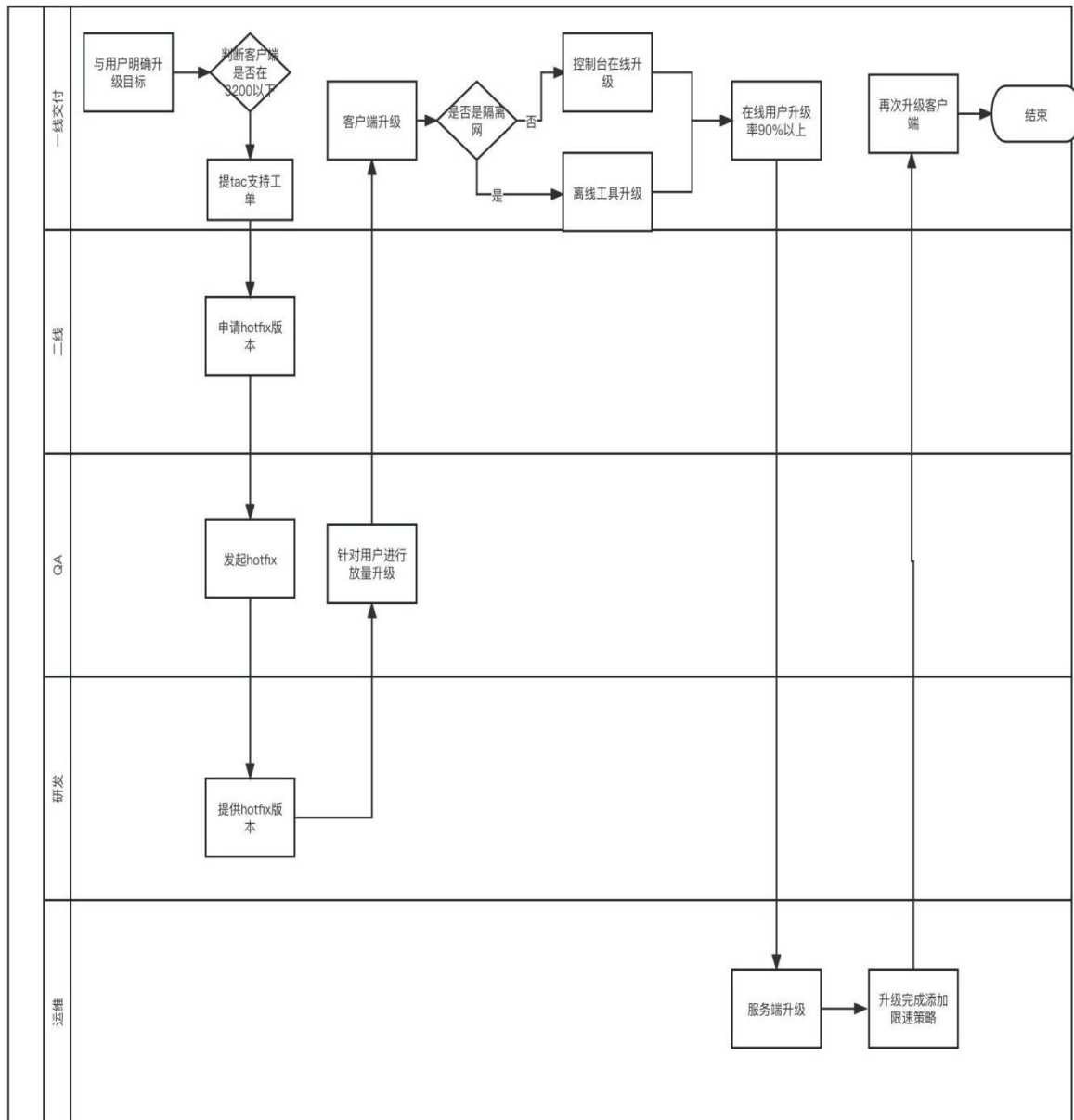
1. 确认单机部署形态，此升级操作手册适用于 Windows 单机部署/Linux 单机部署/ARM 单机部署的环境。

Windows 单机部署形态各版本升级路线以 [KB35578](#) 为准

Linux 单机部署形态/ARM 单机部署形态各版本升级路线以 [KB69671](#) 为准

不支持从升级路线范围以外的其它低版本升级到 **10.7.0.2600** 版本。

2. 其它低版本直接升级，需由产线后续提供适配支持。
3. 与客户明确具体升级日期和升级时间。
4. 从官网下载准备好 10.7.0.2600 版本安装包。
5. 4 核 8G 硬件环境承载终端点数接近最大支持上限数量时，服务器可能出现性能存在压力的风险。4 核 8G 硬件环境低于 10.6 升级到此版本时，需要先升级到 10.6.0.2600 批次大版本再升级到此版本，不支持从低于 10.6 批次的版本跨批次跳升到此版本。
6. 升级前需检测客户端版本，如果客户端版本为 10.3.0.3200 以下版本，需要先按下图流程，申请终端 hotfix 版本，将终端升级到指定 hotfix 版本后，才可进行服务端升级流程，参考 [KB62463](#)。



3 Windows 单机部署具体升级操作

3.1 安装包说明

奇安信天擎终端安全管理系统的安装文件名称为：QI-ANXINTianqing-server-[版本信息]_[系统平台 Win/Linux]_[文件 MD5]，示例：QI-ANXINTianqing-Server-Windows_10.7.0.2600_A5E091A9B4922364861BBE5BF245B445.iso，其中：

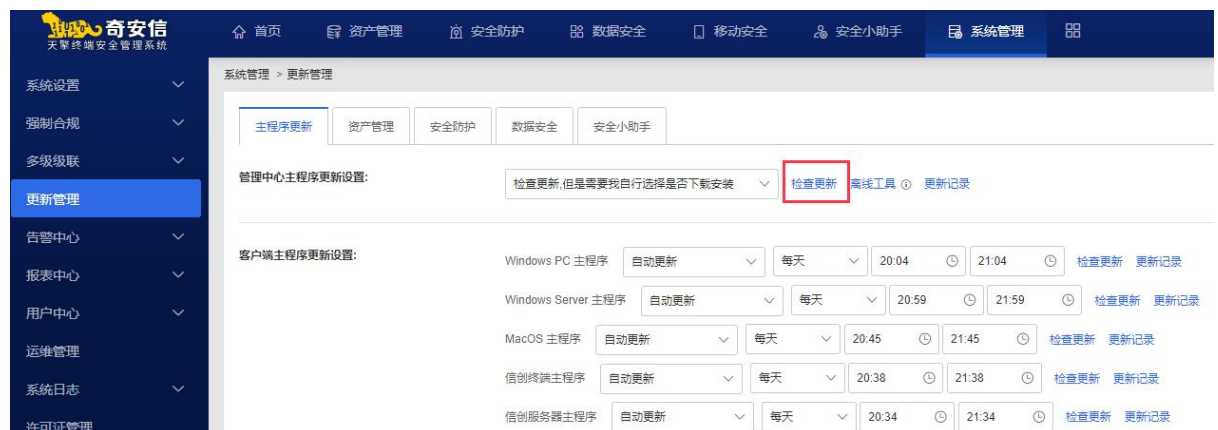
- 1) 10.7.0.2600 是版本号。
- 2) Windows 是系统平台，表示当前安装包是 Windows 服务器版本。
- 3) A5E091A9B4922364861BBE5BF245B445 是安装文件的 MD5，可用 MD5 工具验证是否正确。

3.2 安装包获取方式

在奇安信官网申请产品试用，获得许可证 ID 后在奇安信官网激活绑定根据提示获取下载链接下载，或者拨打 95015。

需要升级时获取安装包：

- 1) 在管理中心>系统管理>更新管理>主程序更新 Tab 页的“管理中心主程序更新设置”可以设置或手动点击【检查更新】，然后根据提示找到下载的最新安装包安装更新；



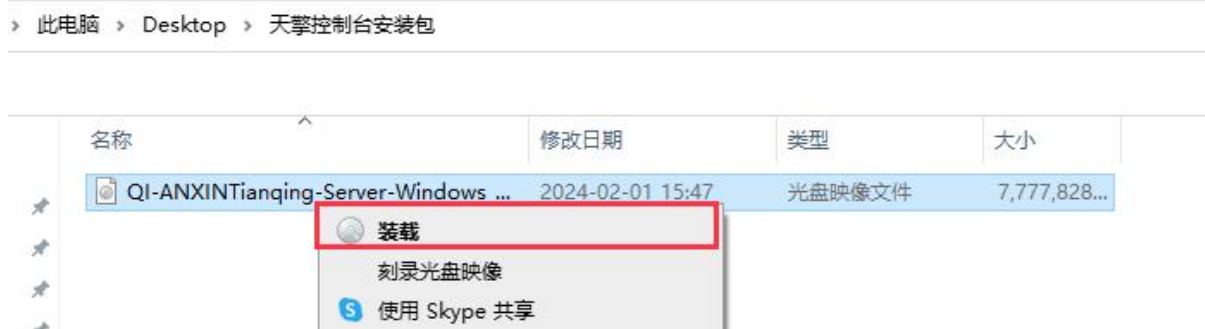
- 2) 通过许可证 ID 从奇安信官网获取安装包然后拷贝至服务器安装更新。

3.3 全新部署及升级部署

获取 ISO 包后打开然后双击运行目录下的 Setup.exe 安装程序即可开始奇安信天擎的安装；安装时请确认好网络连通性，且部署后随意更改发布的通信地址会导致管理中心和客户端无法访问。

1) 开始部署

装载：右键点击安装包并选择【装载】菜单，完成装载安装包操作。

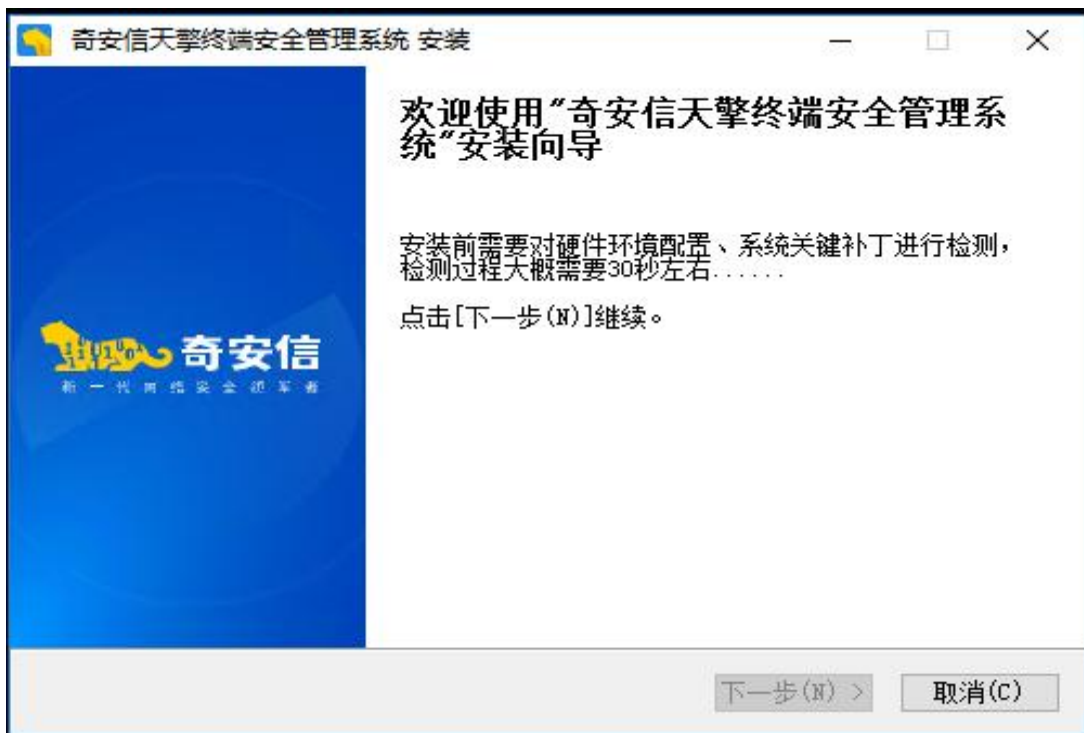


开始部署：双击 setup.exe 进行部署



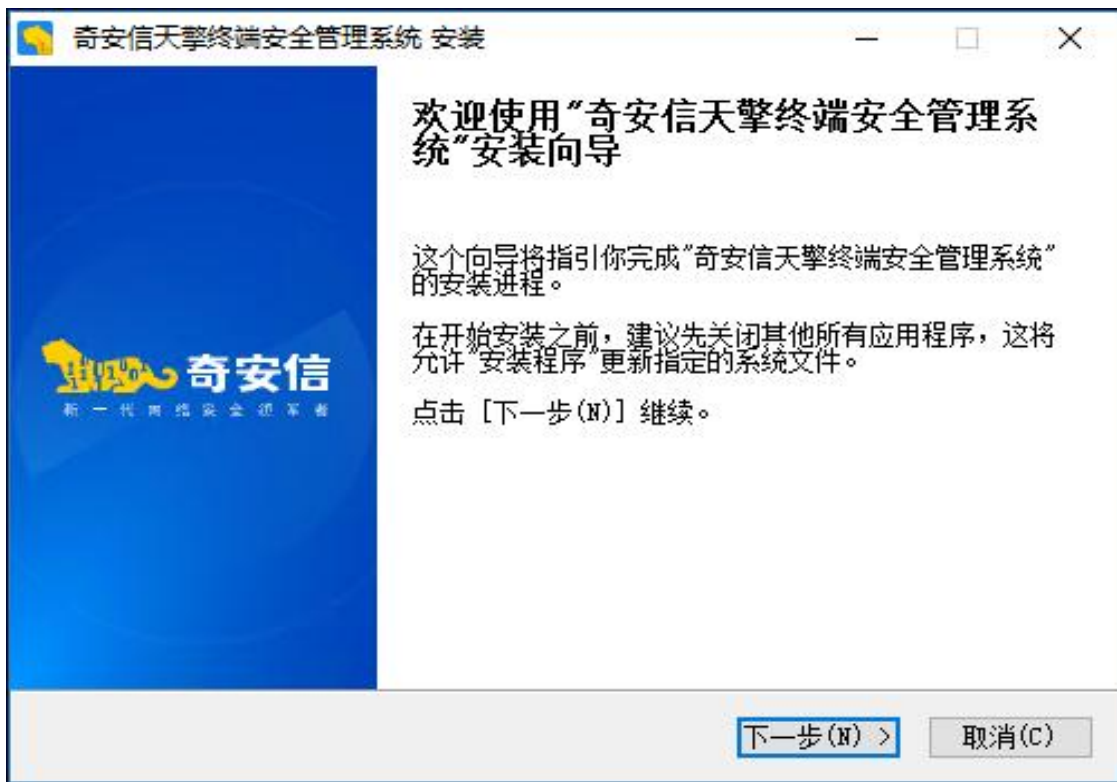
2) 环境检查

安装程序启动后，会检查用户环境，包括系统版本、必备补丁、服务器账号等问题。



3) 安装向导及许可条款确认

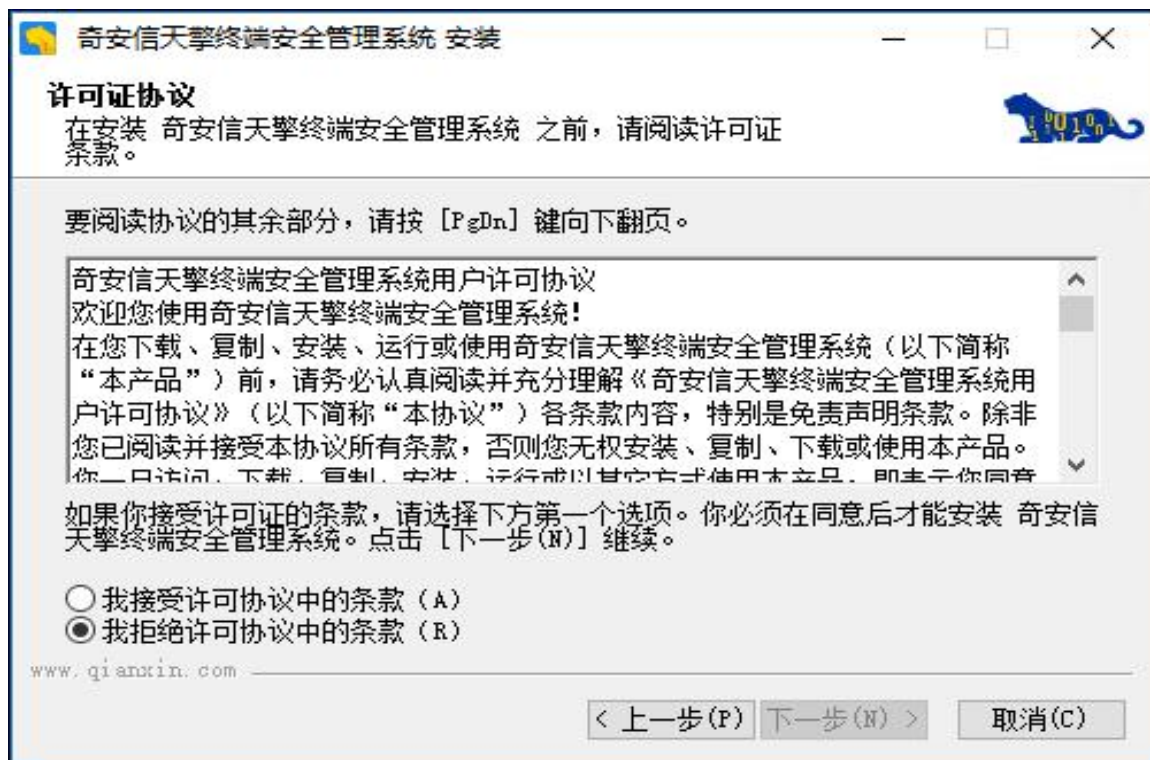
安装向导：环境检测完成后，会进入“奇安信天擎”安装向导初始化界面。



许可确认：单击【下一步】按钮进入“许可证协议”界面，如果此时单击【取消】按钮，则退出安装。

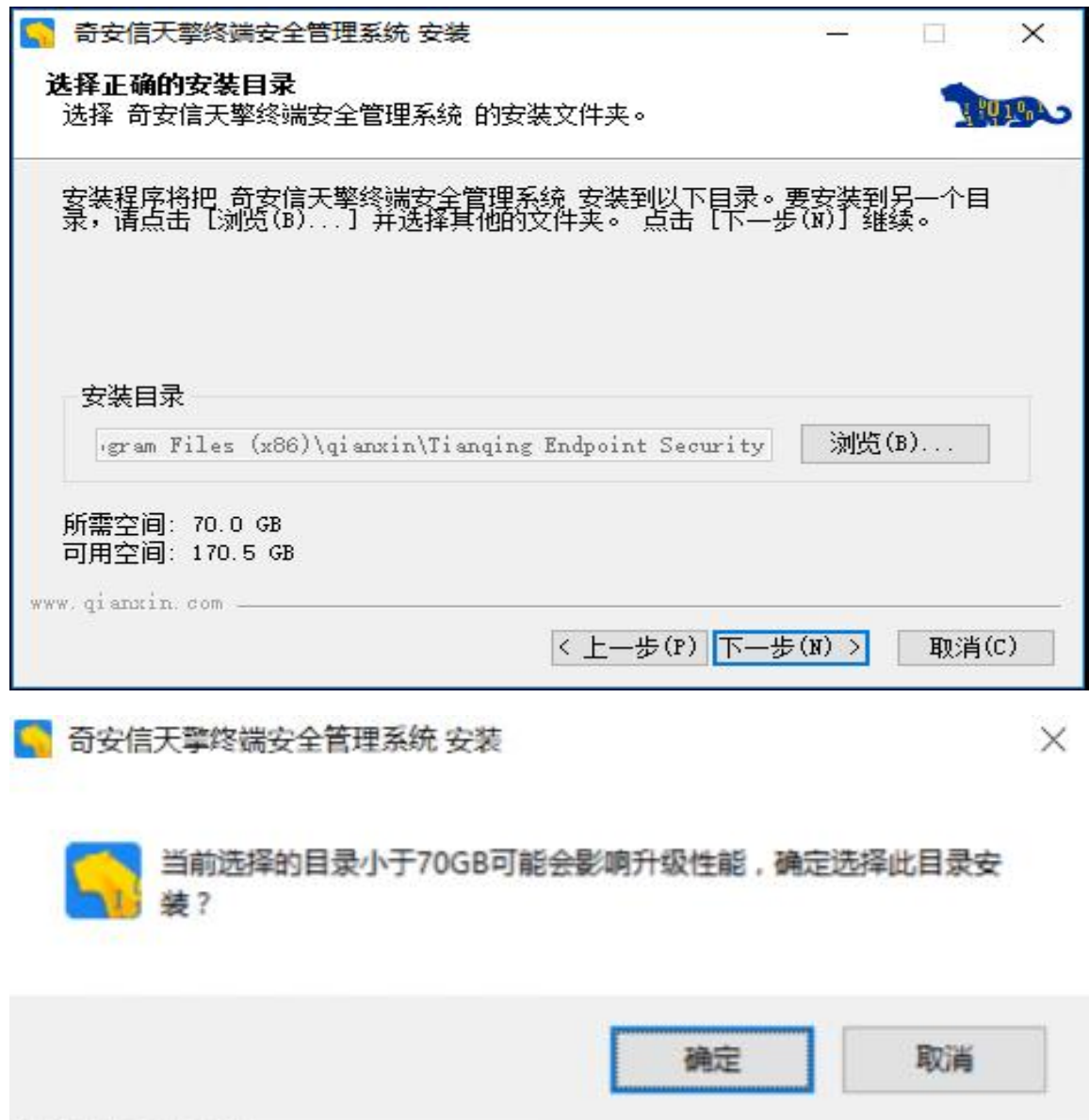
建议您认真对奇安信天擎许可证协议进行阅读和理解，在您阅读完后，选择“我接受许可

证协议中的条款”后可以点击【下一步】按钮进行继续安装，如果您对许可协议存在疑议，您可以选择“我拒绝许可证协议中的条款”并点击[取消]按钮终止本次安装。



4) 安装目录选择（仅全新部署可选择目录）

点击【浏览】按钮，选择奇安信天擎的安装路径，系统默认安装路径为 C:\Program Files (x86)\qianxin\Tianqing Endpoint Security，您可以根据实际情况修改对应的安装路径（建议安装路径设置为非系统盘，且所在盘符剩余空间大于 70GB）。



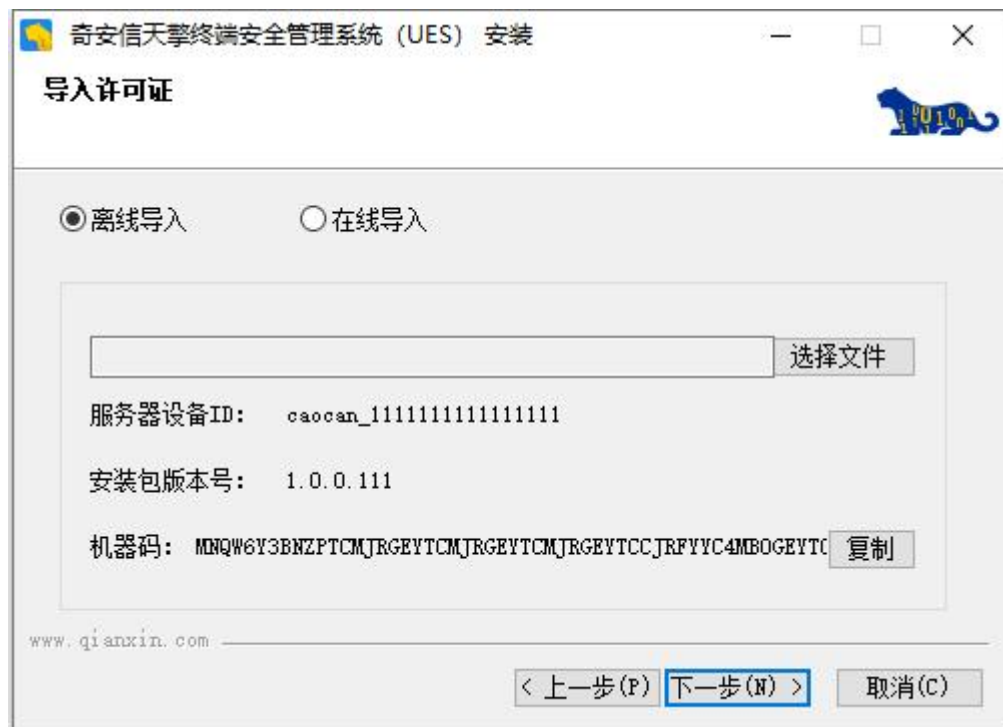
5) 管理中心信息配置（仅全新部署会有）

管理系统的通信地址是管理中心的地址和管理终端的默认地址，只有通过访问管理系统通信地址才可以访问管理中心。确认要发布的通信地址并保证各端口可联通。

6) 导入许可证（仅全新部署会有）

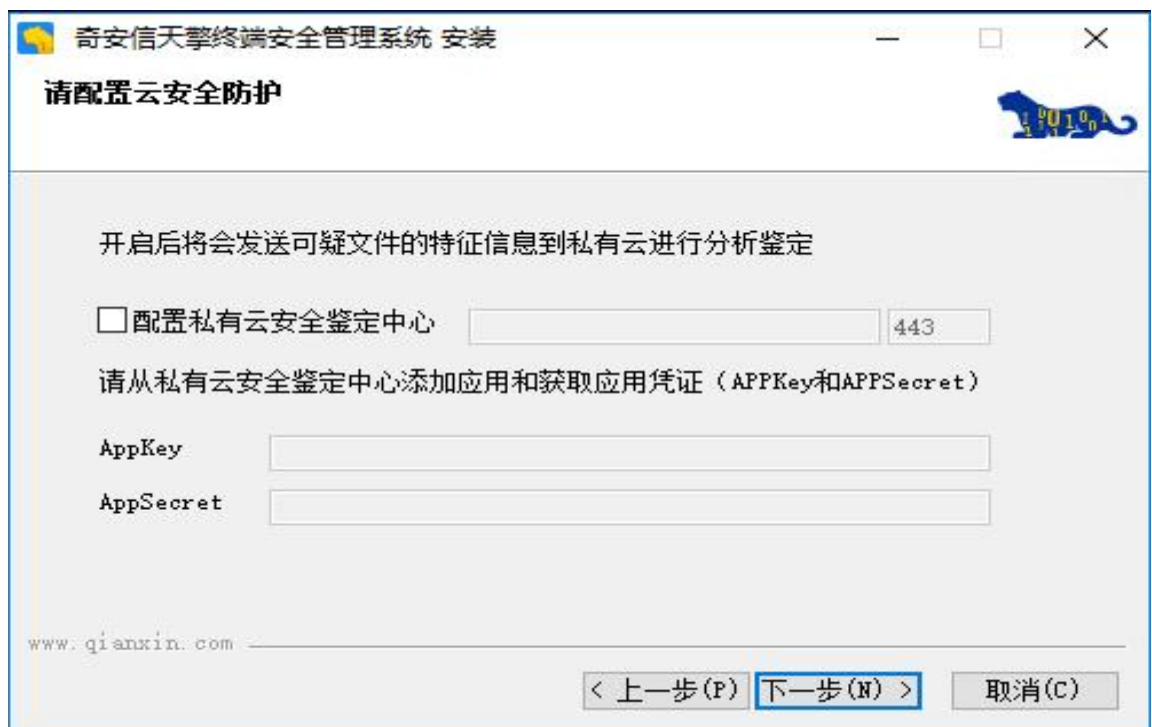
在线导入：联网情况下，输入许可证 ID、手机信息，点击【下一步】后许可证将可自动导入。

离线导入：隔离网环境中，可点击【离线导入】，将机器码复制后在奇安信官网与许可证进行绑定激活后，下载许可证文件进行导入。



7) 配置云安全防护（可选，仅全新部署会有）

如果购买并部署了私有云安全鉴定中心，则可选择开启并配置，然后点击【下一步】则继续安装，点击【上一步】按钮回到上一步操作界面，如果点击【取消】按钮，则会终止本次安装。



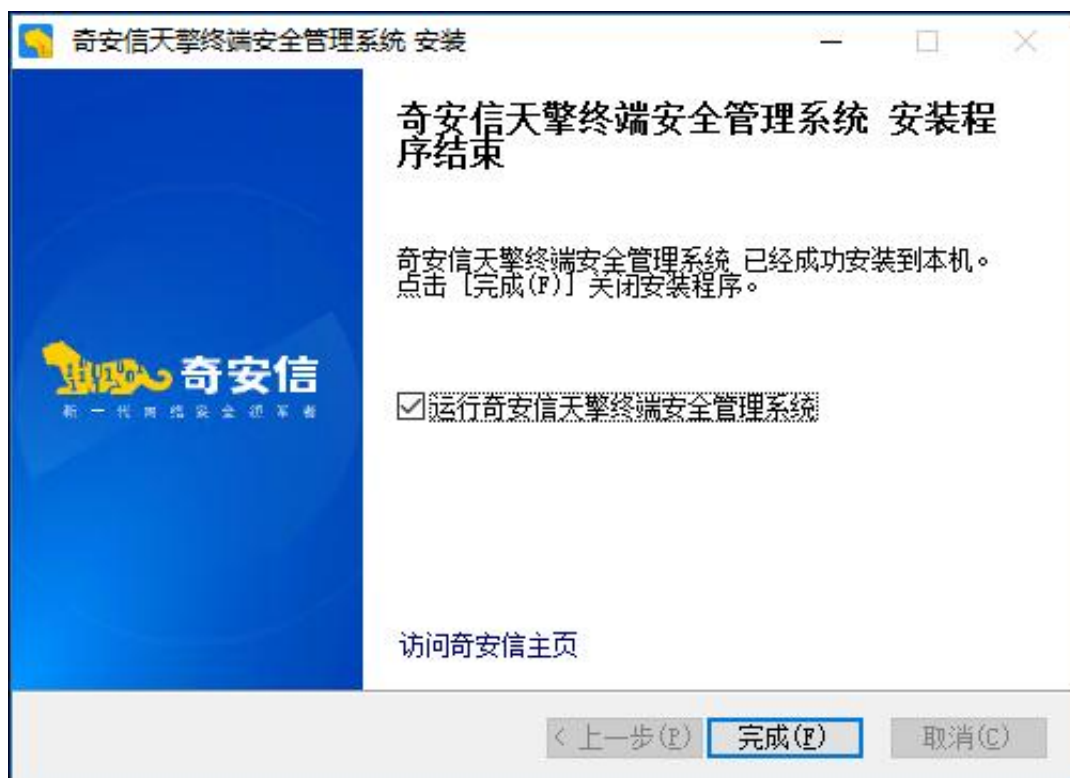
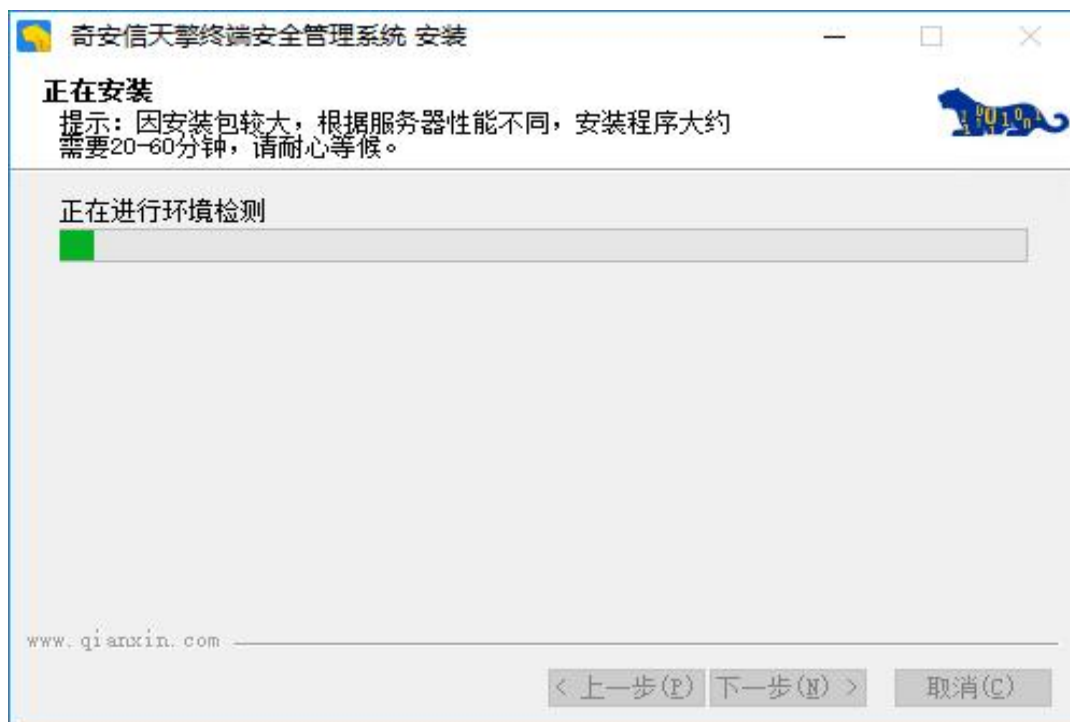
8) 配置终端大数据分析平台（可选，仅全新部署会有）

如果购买并部署了终端大数据分析平台，可选择开启并配置，输入“终端大数据分析平台地址”和端口“2381”，账号和密码可留空。然后点击【安装】则开始进行安装，点击【上一步】按钮回到上一步操作界面，如果点击【取消】按钮，则会终止本次安装。



9) 安装

上述配置完成后即开始释放文件安装，由于文件较多，根据不同服务器性能安装时间大约在 20~60 分钟，请耐心等待安装完成。（磁盘 IOPS 越低，安装时间越长，低于 240 时，失败率很高）



此时您已经成功完成了奇安信天擎的安装。当勾选“运行奇安信天擎终端安全管理系统”并点击【完成】按钮时,会自动打开浏览器跳转到管理中心登录页。

4 Linux 单机部署/ARM 单机部署具体升级操作

当有版本更新时，可以下载最新的安装包，然后执行如下命令进行更新：

```
Shell> nohup ./tianqing-client upgrade -f 2>&1 &
```

注意，如果解压完包后，没有发现 tianqing-client，请先 cd 到 plan_client/third_party/linux_allinone/ 目录下。

```
Shell> cd plan_client/third_party/linux_allinone/  
Shell> nohup ./tianqing-client upgrade -f 2>&1 &
```

查看升级进程，可以使用命令：

```
Shell> tail -f nohup.out
```

升级失败的回滚操作(如果环境使用的是达梦数据库，不支持使用此命令回滚)：

```
Shell> ./tianqing-client rollback
```

如果回滚时报了 Unable to parse output from tqv10redis.service 的错误，就添加 --install-path 参数，指定安装目录，默认安装目录是 /qaxdata

```
Shell> ./tianqing-client rollback --install-path /qaxdata
```

如果升级时，报了这个错： [ERROR TQV10Version]: couldn't parse tianqing version “”，那就很有可能升级前的版本是手扶起来的，需要执行如下命令提交版本号之后，再升级：

```
Shell> ./tianqing-client install phase darwin commintversion
```

可覆盖更新的范围参考同版本的《奇安信天擎终端安全管理系统 xxxx 版本发布说明书》。

使用安装包更新时会当前安装目录的数据进行备份，需确保当前磁盘空间充足（按照大于管理中心安装目录的大小预留），以保证更新过程能够顺利进行。获取更新包的方式：

- 1、 在管理中心的系统管理>更新管理>主程序更新页的“管理中心主程序更新设置”可以设置或手动点击【检查更新】，然后根据提示找到下载的最新安装包安装更新；

- 2、通过许可证 ID 从奇安信官网 <https://www.qianxin.com/applyfortrial> 获取，安装包然后拷贝至服务器安装更新。对于客户端主程序、病毒库等更新支持互联网模式的在线更新，也支持使用离线工具进行更新。

5 服务功能验证

1. 登录天擎控制台，更新管理。调整天擎客户端的更新逻辑，针对部分可以进行功能验证的终端进行恢复终端版本更新验证。

2. 回滚计划安排

由于考虑回滚设施内容较多，有数据覆盖的操作。确认最终要进行版本回滚回退操作，联系产线支持处理。

6 接入点升级

6.1 接入点 10.3.0.3201 之前版本升级

10.3.0.3201 之前的版本为 docker 部署，不能直接升级到 10.3.0.3201 及以后的版本，需要将有 docker 部署的接入点卸载后，按部署文档重新部署。接入点卸载方法：

1. `docker rm -f $(docker ps -aq)`
2. `rm -rf /data01/s/services`
3. `systemctl restart docker`

注意 /data01/s/services 为接入点的安装目录，由于前期版本的不规范，这个目录可能并不是 /data01/s/services 需要自行核对。

6.2 接入点 10.3.0.3201 及以后版本的升级

下载对应的接入点放入 /opt/cli/x.x.x.x x.x.x.x 为对版本号，并解压安装包，下面以升级 10.6.0.2401 为例

```
tar -xvf
QI-ANXINTianqing-node-Linux_10.6.0.2401_4_23d49f4bd28ed98c52b2c9305cc4c2
40.tar.gz
```

```
[root@install01v 10.6.0.2401]# pwd
/opt/cli/10.6.0.2401
[root@install01v 10.6.0.2401]# ls -lh
total 25G
-rw-rw-r-- 1 zhengchaoping zhengchaoping 25G Jun 16 21:34 QI-ANXINTianqing-node-Linux_10.6.0.2401_4_23d49f4bd28ed98c52b2c9305cc4c240.tar.gz
[root@install01v 10.6.0.2401]# tar -xvf QI-ANXINTianqing-node-Linux_10.6.0.2401_4_23d49f4bd28ed98c52b2c9305cc4c240.tar.gz
```

```
cd tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/

cp
/opt/cli/tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/deploy-server.db ./

cp
/opt/cli/tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/third_party/ansible_inventory/* third_party/ansible_inventory/
```

```
[root@install01v 10.6.0.2401]# ls -lh
total 25G
-rw-r--r-- 1 root root 5.1K Jun 16 21:30 install.sh
-rw-rw-r-- 1 zhengchaoping zhengchaoping 25G Jun 16 21:34 QI-ANXINTianqing-node-Linux_10.6.0.2401_4_23d49f4bd28ed98c52b2c9305cc4c240.tar.gz
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 tools
drwxr-xr-x 3 root root 4.0K Jun 16 21:28 tq_paas
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Jun 27 20:56 tq_saas
[root@install01v 10.6.0.2401]# cd tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/
[root@install01v plan_client]# ls -lh
total 90M
-rw-r--r-- 1 root root 38M Nov 12 2021 ansible-rpms.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 17M Nov 12 2021 deploy-id
-rw-r--r-- 1 root root 5.1K Feb 2 11:59 install.sh
-rw-r--r-- 1 root root 36M Jun 16 16:24 plan_client
-rw-r--r-- 1 root root 637 Apr 2 2022 plan.test.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 678 Dec 14 2022 plan.yaml.template
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 preCheck
-rw-r--r-- 1 root root 15K May 19 13:41 template.yaml
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:28 third_party
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 web
[root@install01v plan_client]# cp /opt/cli/tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/deploy-server.db ./
[root@install01v plan_client]# cp /opt/cli/tq_paas/skylar/skylar_linuxserver_client/plan_client/third_party/ansible_inventory/* third_party/ansible_inventory/
cp: overwrite 'third_party/ansible_inventory/README'? y
[root@install01v plan_client]#
```

cp /opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/template.yaml.enc ./

cp ../darwin-client/darwin-client ./

chmod u+x *client

```
[root@install01v plan_client]# cp /opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/template.yaml.enc ./
[root@install01v plan_client]# cp ../darwin-client/darwin-client ./
[root@install01v plan_client]# chmod u+x *client
[root@install01v plan_client]# ls -lh
total 198M
-rw-r--r-- 1 root root 38M Nov 12 2021 ansible-rpms.tar.gz
-rwxr--r-- 1 root root 108M Jun 27 21:01 darwin-client
-rw-r--r-- 1 root root 17M Nov 12 2021 deploy-id
-rw-r--r-- 1 root root 320K Jun 27 20:58 deploy-server.db
-rw-r--r-- 1 root root 5.1K Feb 2 11:59 install.sh
-rwxr--r-- 1 root root 36M Jun 16 16:24 plan_client
-rw-r--r-- 1 root root 637 Apr 2 2022 plan.test.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 678 Dec 14 2022 plan.yaml.template
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 preCheck
-rw-r--r-- 1 root root 15K May 19 13:41 template.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 18K Jun 27 21:01 template.yaml.enc
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:28 third_party
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 web
[root@install01v plan_client]#
```

拷贝原来部署生成的 darwin_template_depoyID.yaml 来当前目录，注意这个 deployID 是申请许可证的 ID

cp /opt/cli/tq_saas/darwin_template_267ae1aa3b0073b5.yaml ./

./darwin-client decrypt --file=template.yaml.enc

./plan_client update template

--src=darwin_template_267ae1aa3b0073b5.yaml --new=template.yaml

--pass_install_registry


```
[root@install01v plan_client]# cp /opt/cli/tq_saas/darwin_template_267aelaa3b0073b5.yaml ./
[root@install01v plan_client]# ./darwin-client decrypt --file=template.yaml.enc
WARNING: Package "github.com/golang/protobuf/protoc-gen-go/generator" is deprecated.
A future release of golang/protobuf will delete this package,
which has long been excluded from the compatibility promise.

2023-06-27 21:05:06.297631 [INFO] <framework.go:55> msg:Data Access Framework Init.
2023-06-27 21:05:06.432461 I | reg.da.go:13: Register PD[BuildID:bc3183878a62a17e0421465c64932f45] to DA framework for Client
2023-06-27 21:05:06.433440 [INFO] <sqlite3_checkpoint.go:106> msg:registeredDestroy for sqlite3
2023-06-27 21:05:06.433595 [DEBUG] <init.go:28> msg:register plugin(pub-sub) to da framework
2023-06-27 21:05:06.451050 [INFO] <decrypt.go:65> msg:解密文件: template.yaml
[root@install01v plan_client]# ./plan_client update template --src=darwin_template_267aelaa3b0073b5.yaml --new=template.yaml --pass_install_registry
INFO[0000] 当前架构为amd64,skylar_linuxserver_client
INFO[0000] 更新成功
[root@install01v plan_client]# ls -lh
total 198M
-rw-r--r-- 1 root root 38M Nov 12 2021 ansible-rpms.tar.gz
-rwxr--r-- 1 root root 108M Jun 27 21:01 darwin-client
-rw-r--r-- 1 root root 15K Jun 27 21:04 darwin_template_267aelaa3b0073b5.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 15K Jun 27 21:07 darwin update template 20230627210707.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 17M Nov 12 2021 deploy-id
-rw-r--r-- 1 root root 344K Jun 27 21:07 deploy-server.db
-rw-r--r-- 1 root root 5.1K Feb 2 11:59 install.sh
-rwxr--r-- 1 root root 36M Jun 16 16:24 plan_client
-rw-r--r-- 1 root root 637 Apr 2 2022 plan.test.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 678 Dec 14 2022 plan.yaml.template
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 preCheck
-rw-r--r-- 1 root root 13K Jun 27 21:05 template.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 18K Jun 27 21:01 template.yaml.enc
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:28 third_party
drwxr-xr-x 5 root root 4.0K Jun 16 21:23 web
[root@install01v plan_client]#
```

【注意】在这步，原有接入安装的为 10.7 以下的版本，升级到 10.7 以上的版本中，转换中报下面的错误

```
drwxr-xr-x 5 zhengchaoping zhengchaoping 4096 Sep 19 11:31 web
[root@install01v plan_client]# ./plan_client update template --src=darwin_template_267aelaa3b0073b5.yaml --new=template.yaml --pass_install_registry
WARN[0000] 抽象类型:s3, 资源类型:minio_primary 在新template资源中没有匹配到, 跳过
INFO[0000] resourceType: minio is not found. Next match all resources
ERROR[0000] 抽象类型:s3, 资源类型:minio 在所有旧资源类型中没有匹配到, 直接添加资源并青年空配置, 请检查是否需安装后对配置进行手动修改"
INFO[0000] 更新成功
[root@install01v plan_client]#
```

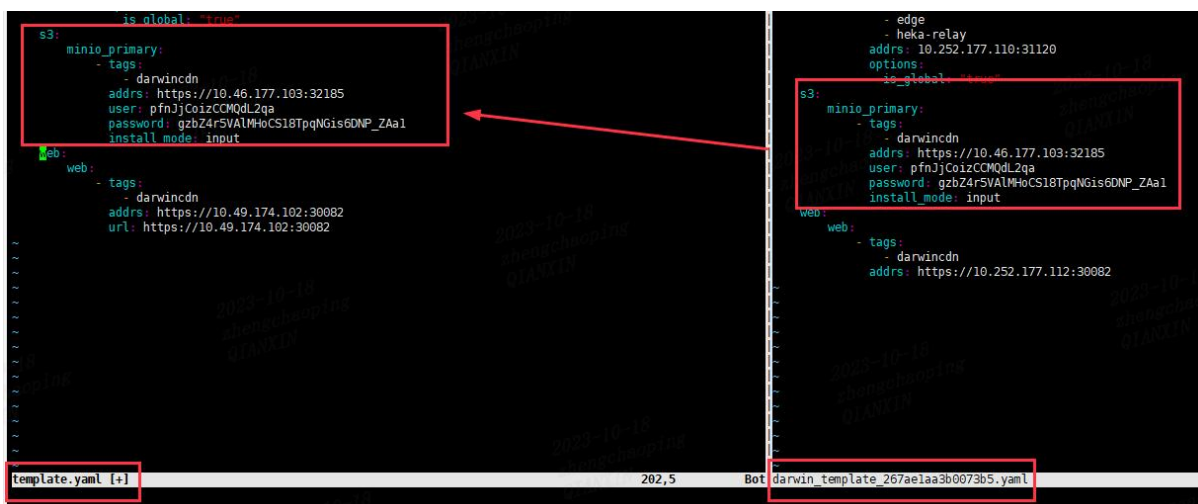
则将 template.yaml 中的 s3 替换为 darwin_template_267ae1aa3b0073b5.yaml 中的 s3 内容

```

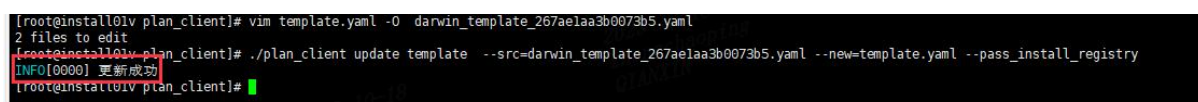
- edge
  - heka-relay
    address: 10.49.174.102:31120
    url: gossip.v2://10.49.174.102:31120?is_global=true
    options:
      is_global: "true"
  s3:
    minio:
      - tags:
          - darwincdn
        address: https://10.46.177.51:32185
        user: pfnJjCoizCCMqDL2qa
        password: 9Tdt0r08z60q71XwqwaTjaGy07q1_ZAa1
        url: https://pfnJjCoizCCMqDL2qa:9Tdt0r08z60q71XwqwaTjaGy07q1_ZAa1@10.46.177.51:32185?region=def
      options:
        region: default
      - darwincdnlocal
        address: https://10.49.174.102:9345
        user: pfnJjCoizCCMqDL2qa
        password: GVRiAf8CFVpARxgVHvDoxrHQRkSP_ZAa1
        url: http://pfnJjCoizCCMqDL2qa:GVRiAf8CFVpARxgVHvDoxrHQRkSP_ZAa1@10.49.174.102:9345?region=def
      options:
        region: default
  web:
    - tags:
        - darwincdn
      address: https://10.49.174.102:30082
      url: https://10.49.174.102:30082
template.yaml
217,15
Bot
- darwincdn
- edge
  - heka-relay
    address: 10.252.177.110:31120
    options:
      is_global: "true"
  s3:
    minio_primary:
      - tags:
          - darwincdn
        address: https://10.46.177.103:32185
        user: pfnJjCoizCCMqDL2qa
        password: qzbZ4r5VALMwC518TpqNGis6DNP_ZAa1
        install_mode: input
  web:
    - tags:
        - darwincdn
      address: https://10.252.177.112:30082
darwin_template_267aelaa3b0073b5.yaml

```

template.yaml 的内容如下，注意格式。



然后运行：./plan_client update template
--src=darwin_template_267ae1aa3b0073b5.yaml --new=template.yaml
--pass_install_registry

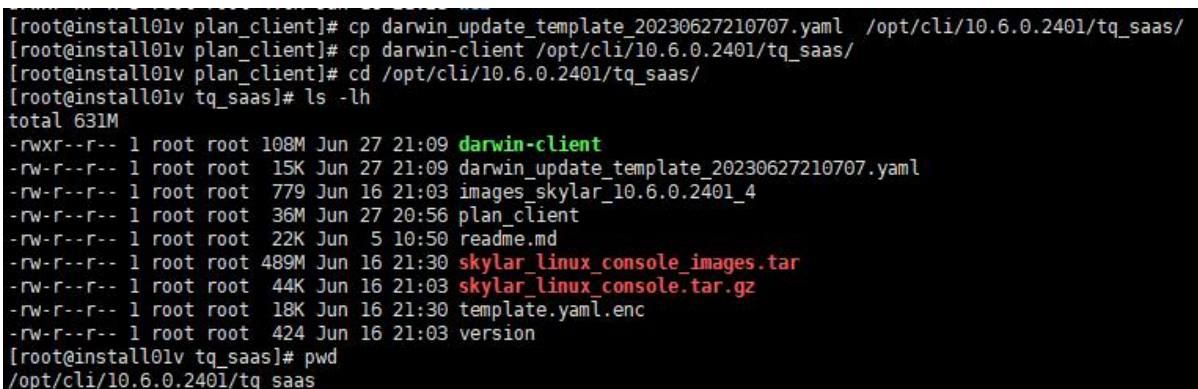


生成 darwin_update_template.xxx.yaml 文件，将文件拷贝到 saas 目录

cp darwin_update_template_20230627210707.yaml
/opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/

cp darwin-client /opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/

cd /opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/



接入点如果是集群，需要将 skylar_linux_console_images.tar 拷贝到每一台机器上并将镜像导入本地（每一台都要做这一步）

`docker load -i skylar_linux_console_images.tar`

```
[root@install01v tq_saas]# pwd
/opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas
[root@install01v tq_saas]# docker load -i skylar_linux_console_images.tar
515d02da915b: Loading layer [=====>] 10.24kB/10.24kB
```

【注意】： `kubectl get svc` 查看 proxy-pp 的服务与 cat `darwin_update_template_20230627210707.yaml |grep "proxy-pp"` 中的文件是否一致，如果 proxy-pp 中无 30083 而 `darwin_update_template_20230627210707.yaml` 存在，则按下面操作，不是下图所示则不需要操作

```
-rw-r--r-- 1 root root 430 Sep 19 15:51 version
[root@whdev01v tq_saas]# kubectl get svc
NAME                TYPE        CLUSTER-IP      EXTERNAL-IP      PORT(S)                                     AGE
darwin-cdn           NodePort    172.17.3.182    <none>            32185:32185/TCP,32186:32186/TCP            8d
edge2-service        NodePort    172.17.190.22   <none>            6781:30180/TCP,6549:30373/UDP,26781:30181/TCP 8d
gossip-hub           NodePort    172.17.131.204  <none>            9120:31120/TCP                             8d
kubernetes            ClusterIP   172.17.0.1       <none>            443/TCP                                     8d
proxy-pp             NodePort    172.17.100.0    <none>            8080:30080/TCP,8081:30081/TCP             8d
remote-assistance-repeater NodePort    172.17.220.223  <none>            5901:30090/TCP,5500:30091/TCP             8d
trantor-fe           NodePort    172.17.233.175  <none>            8443:30082/TCP,8080:30083/TCP             8d
[root@whdev01v tq_saas]# cat darwin_update_template_20230627210707.yaml |grep "proxy-pp"
proxy-pp: nodeport,Local:edge-grpc,TCP,8080,30080;edge-agent,TCP,8081,30081;web-http,TCP,8082,30083;web-https,TCP,8083,30083 selector=app:proxy-pp
[root@whdev01v tq_saas]#
```

1. 下载 <https://pan.b.qianxin.com/s/rfTZdn4t9NaTntQ> 传到 `/opt/cli/10.6.0.2401/tq_saas/` 目录中，
2. 检查 md5sum fixsvc.sh

```
[root@whdev01v tq_saas]# md5sum fixsvc.sh
181b6866856c777c6fde334755d4af61 fixsvc.sh
[root@whdev01v tq_saas]#
```

3. sh

fixsvc.sh

```
[root@whdev01v tq_saas]#
[root@whdev01v tq_saas]# sh fixsvc.sh
daemonset.apps "proxy-pp" deleted
daemonset.apps/proxy-pp replaced
Command fix proxy-pp executed successfully.
service "proxy-pp" deleted
service "trantor-fe" deleted
Command delete svc executed successfully.
[root@whdev01v tq_saas]#
```

【注意】检查 `darwin_update_template_20230627210707.yaml` 中 web 的 darwincdn 配置，如果不是如下图所示的 proxy-pp:8083，需要修改为 proxy-pp:8083 再进行操作

```
user: pfnJjCoizCCMQdL2qa
password: jnSWlClqXegreptGPiPPVP8ZQPB._ZAa1
url: http://pfnJjCoizCCMQdL2qa:GVRIaF8CfVPaRxgvHVdovt
options:
  region: default

web:
  web:
    - tags:
      - darwincdn
    - addrs: https://proxy-pp:8083
    - url: https://10.49.174.102:30082
```

`sudo ./darwin-client install --data.source=local --execute.type=k8s
--template.file=darwin_update_template_20230627210707.yaml`

```
Loaded image: harbor.0ps.qianxin-inc.cn/skylar/gossip-hub:0.330-master_090e7fad.24
[root@install01v tq_saas]# ls -lh
total 631M
-rwxr--r-- 1 root root 108M Jun 27 21:09 darwin-client
-rw-r--r-- 1 root root 15K Jun 27 21:09 darwin_update_template_20230627210707.yaml
-rw-r--r-- 1 root root 779 Jun 16 21:03 images_skylar_10.0.0.2401_4
-rw-r--r-- 1 root root 36M Jun 27 20:56 plan_client
-rw-r--r-- 1 root root 22K Jun 5 10:50 readme.md
-rw-r--r-- 1 root root 489M Jun 16 21:30 skylar_linux_console_images.tar
-rw-r--r-- 1 root root 44K Jun 16 21:03 skylar_linux_console.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 18K Jun 16 21:30 template.yaml.enc
-rw-r--r-- 1 root root 424 Jun 16 21:03 version
[root@install01v tq_saas]# ./darwin-client install --data.source=local --execute.type=k8s --template.file=darwin_update_template_20230627210707.yaml
```

无报错，表示升级完成

```
2023-06-27 21:18:10.580917 [INFO] <executor.go:105> msg: [darwin-client] 日志: (tq_L00_V41M/opt/workspace/ark-server/darwin_log/event_4e98ff4336000950/darwin-client/2023-06-27-21.log)
2023-06-27 21:18:11.595883 [INFO] <runtime.go:301> msg:migration after阶段不执行
2023-06-27 21:18:11.595998 [INFO] <runtime.go:301> msg:migration end阶段不执行
2023-06-27 21:18:11.596060 [WARN] <control.go:455> msg:无本地darwin服务，跳过导入
2023-06-27 21:18:11.601807 [INFO] <control.go:957> msg:write etcd----->da.skylar.skylar_version=10.0.0.2401
2023-06-27 21:18:11.601926 [INFO] <control.go:957> msg:write etcd----->da.skylar.all @segi://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.cascade?alias=cascade&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.dacache?alias=dacache&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.hkafalias=hkaf&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.orm&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.orm&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.orm&create_table=true;pg://pguser:BhQqAK3SHHmo20_ZAaI0.249.105.86:25432/da.skylar.orm&create_table=true
2023-06-27 21:18:11.623284 [INFO] <merge.go:765> msg:--->配置备份: /opt/cli/10.0.0.2401/tq_saas/_exec/event_4e98ff4336000950/config.after_backup
2023-06-27 21:18:11.623399 [INFO] <control.go:525> msg:----->4e98ff4336000950已安装成功
[root@install01v tq_saas]#
```

7 FAQ

7.1 其它不支持的版本如何升级？

其它不支持的版本，需由产线后续适配支持，可提交 RM 流程处理。

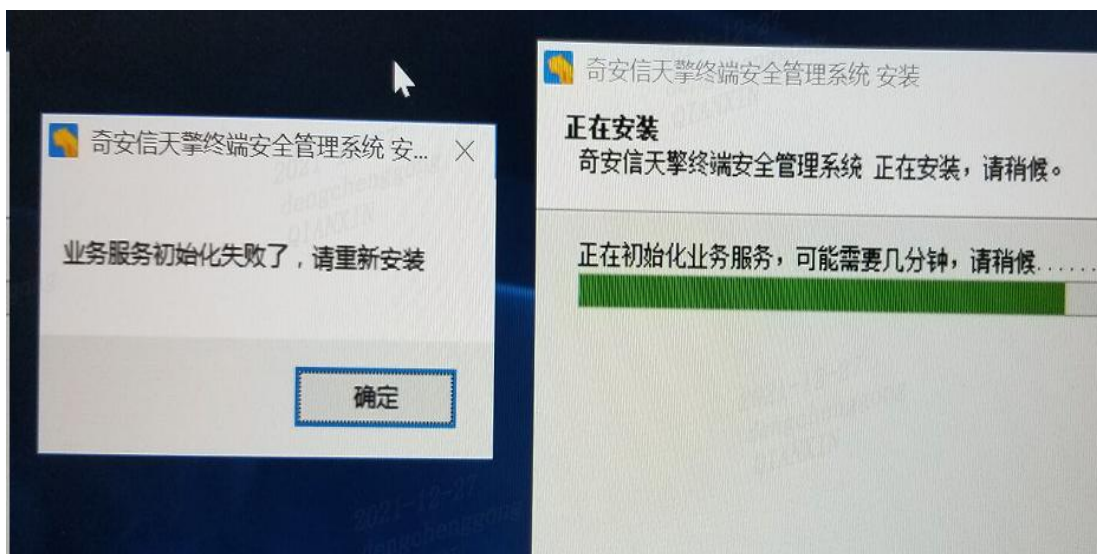
7.2 如果出现问题是否有日志？

有。

Windows 单机部署升级过程中的日志在 #安装目录\setup.log

Linux 单机部署/ARM 单机部署示例命令中 nohup.out 为升级过程日志文件

7.3 安装 V10 控制中心，进度显示“正在初始化业务服务，可能需要几分钟，请稍后”，然后一会弹窗出现“业务服务初始化失败了，请重新安装”报错



解答：

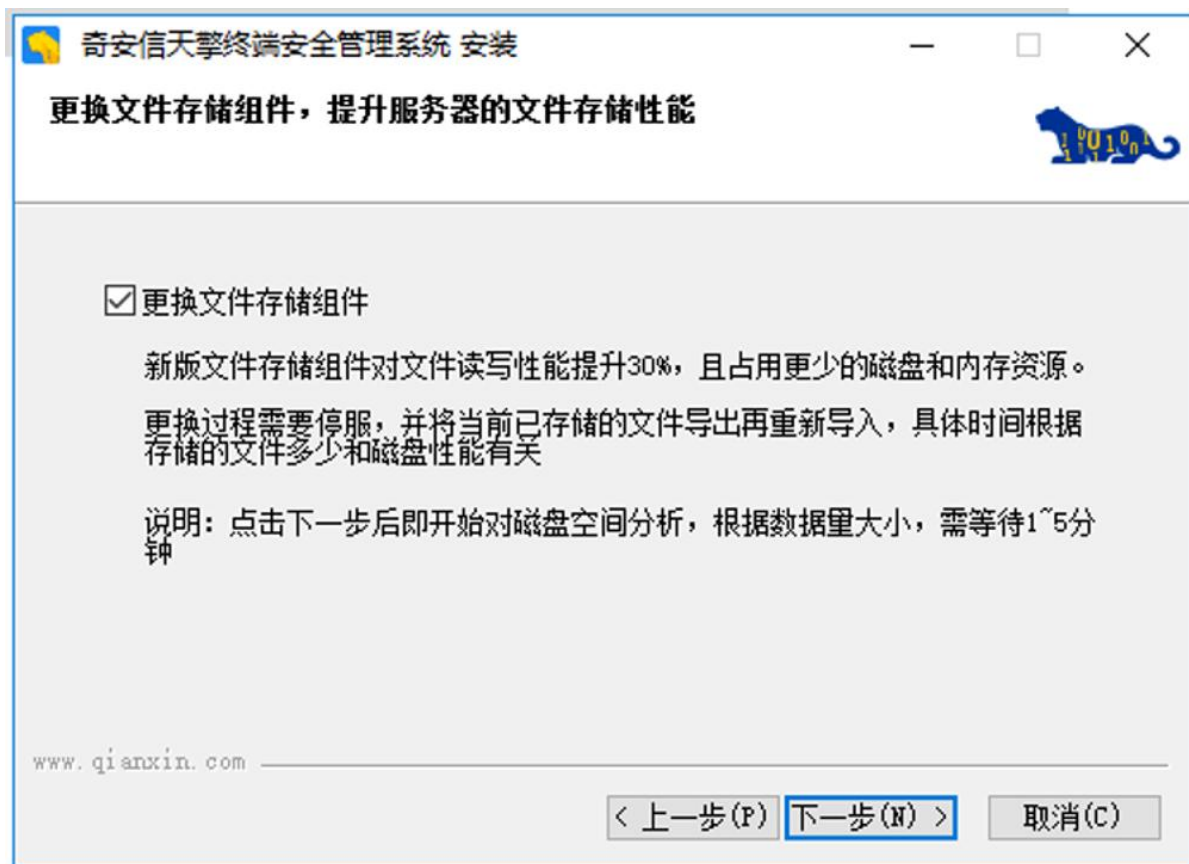
- a) 检查管理系统服务器时间是否正确。
- b) 查看服务器是否是公网云服务器，并参考端口放行矩阵，确认是否放通相关端口。
- c) 检查服务器 IP 是否是公网 IP，如果是，则在本地网卡增加一个私网地址进行安装。

7.4 安装部署过程中，出现更换文件存储组件页面

解答：

覆盖安装 10.3.0.2000 以下的版本过程中，出现“更换文件存储组件”页面，是由

于新版本的文件存储系统做了大幅优化调整，需要导出导入当前存储的数据，不会影响功能的使用。



7.5 控制台升级后对应的接入点是否也需要升级？

建议一起升级，升级路线参考控制台的升级路线。

如果天擎 V10 和对应接入点是适配的，接入点暂时没有升级，是不影响终端在线和策略下发。后续逐步将接入点升级到对应版本即可。

如果不适配，需要同时将接入点升级到适配版本。